**Примерный список вопросов для подготовки к экзамену (зачету)**

**Тема1.** Организационное поведение. Способности и личностные качества работников

1.Раскройте сущность понятий: поведение, его регуляторы, источники и причины поведения.
2.Назовите основные группы факторов, влияющих на организационное поведение.

3.Назовите уровни изучения и управления поведением в организациях. Понятие «личность» в качестве субъекта организационного поведения.

4.Объясните понятие «темперамент человека» и почему менеджеру следует разбираться в особенностях темперамента коллег и своих подчиненных сотрудников.

5.Сущность понятия «характер человека», его структура.
6.Понятие «группа», типы групп.

Тема 2. Основные теории и концепции для моделирования организационного поведения

1.Какие три структурных элемента личности включает в себя теория Фрейда, как они влияют на поведение человека?

2.Какие типы людей выделяет А.Адлер и по каким критериям (особенностям стиля жизни).
3.Какие типы характеров людей определяет Э. Фромм?
4.Чья теория послужила основой для бихевиористского на­правления в изучении личности? И в чем суть этой основополагающей теории?
6.В чем суть теории Скиннера и как может ее использовать менеджер в своей практике?
7.Какие проблемы изучал Бехтерев, и какие выводы следуют из его теории?
8.Какие типы личности и группы выделяет Г. Айзенк?

**Тема 3.** **Мотивация персонала**

1.Понятия: мотив, мотивация. Какие виды мотивации персонала вы знаете? Назовите задачи мотивации
2.Каковы главные постулаты «ХY-теории» Макгрегора и его последова­телей? Как следует ее использовать руководителю?
3.В чем суть теории «Z» Оучи? Какой тип менеджмента персонала — индивидуалистический или коллективистский — она представляет и почему?
4.Охарактеризуйте основные идеи теории иерархии потребностей А. Маслоу. В чем сильные и слабые стороны этой теории?
5.В чем суть теории МакКлелланда? Влияние каких потребностей она рассматривает? Какие практические выводы из нее следуют?
6.Какие две группы факторов мотивации выделяет Герцберг? В чем со­стоят их отличия во влиянии на мотивационный процесс?
7.Каковы основные идеи теории мотивации Врума? Какие практические выводы следуют из этой теории?
8.Какую модель мотивации разработали Лоулер и Портер? Охарактеризуйте ее основные элементы и прокомментируйте их влияние на мотивационный процесс

**Тема 4.** Лидерство и власть1.Значение понятий лидерство, власть. Виды власти, стили лидерства.

2.Понятие «делегирование полномочий». Основные принципы делегирования.

3.«Управляющая решетка» Блейка и Мутона и стили руководства.

4.Особенности харизматического лидерства.

5.Особенности «теории социального научения» в лидерстве.

6.Особенности реформирующего лидерства.

**Тема 5. Группа и групповое поведение в организации**

1.Что такое группа и почему люди объединяются в группы? Отличие формальных групп от неформальных? Основные характеристики группы

2. Назовите отличительные особенности команд в сравнении с характеристиками обычной группы.

3.Что такое сплоченность группы, команды? Действия менеджеров а)по укреплению и б)по разрушению сплоченности членов группы, команды.

4.Особенности модели коммуникаций Ш. фон Туна.

5. Назовите вербальные и невербальные средства общения. Как надо и как не надо слушать?

**Тема 6.** **Коммуникации и коммуникативное поведение**

1.Общее понятие «коммуникации». Основные элементы коммуникационного процесса. Основные этапы процесса обмена информацией

2.Сущность вербальных и невербальных средств сообщений.

3.Что такое «коммуникационные барьеры», их виды.

4.Понятие и значимость «активного слушания» в обмене информацией.

5.Значимость невербального общения. Визуальный контакт, его особенности. Позы и жесты как элементы невербального общения.

6.Основные особенности вербальной (словесной) коммуникации.

7.Умение слушать – его значимость в общении. Методы слушания– рефлексивный и нерефлексивный – их особенности.

8.Основные правила : как надо и как не надо слушать.

**Тема 7. Конфликты в организации**

1.Понятие конфликта. Объясните понятие внутриорганизационного конфликта, причины возникновения конфликтов. Виды конфликтов
2.Перечислите типы конфликтных личностей в организации.
3.Модель организационного конфликта Луиса Понди, этапы конфликта.
4. Какие известны модели поведения конфликтующих сторон?
5.В чем заключается сущность управления конфликтной ситуацией, и какие могут быть формы разрешения внутриорганизационного конфликта?
6.В чем могут заключаться позитивные и негативные последствия внутриорганизационного конфликта?
7.Какие могут быть формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта, возможные тактики использования посредниками в урегулировании конфликта?

**Тема 8. Базисные основы управления организационным поведением коллектива компании**

1.Основные законодательные документы РФ по правовой основе регулирования трудовых отношений

2.Понятие, стороны трудового договора

3.Общее содержание и основные гарантии (по ТК РФ) при заключении трудового договора

4.Особенности ТК РФ, касающиеся прав и обязанностей работодателя в отношении обучения персонала организации

5.Особенности требований ТК РФ по заработной плате и нематериальные поощрения персонала

**Тема 9.** **Организационная культура и поведение организации**

1.Понятие «Культура» в широком и узком смыслах**.** Понятие организационной культуры по Э. Шейну.2.Содержание организационной культуры по П. Харрису – Р. Морану. Основные функции организационной культуры.3.Типология культур по Г.Хофштеду: краткая характеристика типов культур.

4.Особенности *нисходящих коммуникаций* для формирования, поддержания и развития организационной культуры.5.Особенности *восходящих коммуникаций* для поддержания и развития организационной культуры.6.Горизонтальная (интерактивная коммуникация) для поддержания и развития организационной культуры7. Корпоративные мероприятия для поддержания и развития организационной культуры.8. Этические кодексы поведения: понятие, предназначенность, примерная структура и содержание.9. Основы управления изменениями организационной культуры.