Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Сибирский федеральный университет»

**Управление операциями:**

Методические указания к изучению дисциплины

и выполнению контрольной работы

для студентов заочной формы обучения

**Красноярск 2019**

**Управление операциями:** Методические указания к изучению дисциплины и выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения / Сост. Лунев В.В.

**Содержание**

1**.** Общие положения 3

2. Изложение и защита контрольной работы 3

3. Темы контрольных работ5

4. Список литературы 8

**1. Общие положения**

Контрольная работа по дисциплине «Управление оперциями» является видом самостоятельной работы студента, углубляющей представление в данной области профессионального знания. Контрольная работа носит исследовательский характер и способствует формированию умений самостоятельно ориентироваться в специальной и научной литературе, систематизировать, анализировать, интерпретировать собранный материал. По своей сути это авторский труд, самостоятельное творчество студента. В контрольной работе ценится личная позиция студента, новизна, практическая ориентированность и научность представленного материала, аргументированность, краткость.

Целью преподавания дисциплины «Управление операциями» является изучение студентами принципов и методов операционного менеджмента на основе системного представления об управлении производством товаров и услуг.

Задачи изучения дисциплины. Для достижения целей планируется реализация следующих задач:

- формирование системного представления об управлении операционной деятельностью предприятия;

- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;

- освоение методов и инструментов принятия управленческих решений, необходимых для выполнения основных функций планирования и организации операционных процессов в компаниях.

**2.** **Изложение и защита контрольной работы**

Контрольная работа выполняется на листах формата А4 и включает: титульный лист, содержание, введение, исходные данные для проектирования, проектную часть в соответствии с заданием, список использованной литературы. Материал рекомендуется иллюстрировать схемами, графиками, таблицами, расчетные формулы приводить в буквенном выражении с расшифровкой символов в соответствии с ГОСТом.

Контрольная работа обычно имеет следующую структуру:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Текст работы (основная часть).
5. Заключение.
6. Список источников и используемой литературы.
7. Приложения (если имеются).

Общий объем контрольной работы должен составлять не менее 20-30 страниц машинописного текста.

В целях формирования субъектной позиции студентов, тема контрольной работы выбирается ими самостоятельно из предложенного списка тем. Выбирая тему, студент должен руководствоваться профессиональными и научными предпочтениями.

Студент вправе и самостоятельно определить тему, не указанную в  предложенном перечне,  но только при  обязательном соответствии  ее требованиям государственных образовательных стандартов к содержанию учебной дисциплины.

Защита контрольной работы должна продемонстрировать эрудицию, грамотность защищающегося, глубину проработки вопроса.

**3**. **Темы контрольных работ**

**Тема 1. Операционный менеджмент и операционная функция**

1. История развития ключевых концепций операционного менеджмента.

2. Современная концепция операционного менеджмента. Понятие операций.

3. Различия между процессами производства товаров и услуг.

4. Место операционного менеджмента в системе менеджмента предприятия.

**Тема 2. Производительность**

1. Понятие производительности. Виды производительности.

2. Международные исследования производительности.

3. Факторы, влияющие на производительность.

4. Повышение производительности предприятия.

**Тема 3. Операционная стратегия**

1. Уровни стратегий в организации. Операционная стратегия.

2. Операционная стратегия и конкурентоспособность. Операционные приоритеты.

3. Основные элементы операционной стратегии.

4. Этапы разработки операционной стратегии.

**Тема 4. Управление проектами**

1. Понятие проекта. Управление проектами.

2. Система управления проектами.

3. Стандарты управления проектами.

4. Методы управления проектами (PERT, CPM, GERT и др).

**Тема 5. Разработка товаров и услуг**

1. Причины разработки новых товаров и услуг.

2. Этапы разработки новых товаров и услуг.

3. Методы разработки товаров и услуг (QFD-анализ, функционально-стоимостный анализ, сервисный план и др.)

**Тема 6. Проектирование производственного процесса**

**и процесса обслуживания**

1. Типы производственных и сервисных процессов.

2. Производственная мощность предприятия. Коэффициент использования производственной мощности.

3. Маршрутная карта. Технологическая карта.

4. Сервис-системная матрица.

**Тема 7. Прогнозирование в операционном менеджменте**

1. Понятие и типы прогнозов. Прогнозирование в операционном менеджменте.

2. Регрессионный и корреляционный анализ.

3. Мониторинг и контроллинг прогноза.

**Тема 8 Теория очередей**

1. Теория очередей. Модели очередей.

2. Организация эффективного обслуживания в сфере сервиса.

3. Применение теории очередей в операционном менеджменте.

**Тема 9. Агрегатное планирование**

1. Понятие агрегатного планирования.

2. Стратегии агрегатного планирования.

3. Методы агрегатного планирования.

4. Агрегатное планирование в сервисе.

**Тема 10. Управление запасами**

1. Функция управления запасами. Виды запасов.

2. Модели формирования запасов. Методы управления запасами.

3. Управление запасами по методу «точно во время» (Just In Time).

**Тема 11. Управление качеством**

1. Система качества, стандартизация и сертификация продуктов и услуг.

2. Политика предприятия в области качества.

3. Система качества серии ISO.

4. Методы управления качеством в операционном менеджменте.

**Тема 12. Управление цепями поставок**

1. Понятие цепи поставок. Управление цепями поставок в условиях глобализации бизнеса.

2. Модели и методы управления цепями поставок.

3. Система управления цепями поставок.

**4. Список литературы**

**Основная литература**

.

1. Операционный менеджмент: Учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов.

- Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2015 - 337 с.

2. Операционный менеджмент : учебник / коллектив авторов ; под ред. А.В. Трачука. — Москва : КНОРУС, 2017 — 360 с.

.

3. Производственный менеджмент: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, К.Б. Герасимов - Москва: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015 - 312 с.

4. Стивенсон, В. Управление производством. Москва: ИД «Бином», 1998.- 544 с.

5. Чейз, Р. Б. Производственный и операционный менеджмент / Р.Б. Чейз, Н. Дж. Эквилайн, Р.Ф. Якобс. Пер. с англ.: Москва: ИД «Вильямс», 2017. – 704 с.

**Дополнительная литература**

1. Гербен, В. Б., Марсель, В. А. Питерсма П. Ключевые модели менеджмента. 60 моделей, которые должен знать каждый менеджер / В.Б. Гербен, В.А. Марсель, П. Питерсма. – Москва: Бином. Лаборатория знаний, 2016. – 320 с.

2. Моисеева, Н. К. Управление операционной средой организации : учебник / Н. К. Моисеева, А. Н. Стерлигова . – Москва: Нац. исслед. ун-т «Высш. шк. Экономики», 2014. – 336 с.