

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский федеральный университет»

Методы исследования в менеджменте

Методические указания
По выполнению контрольной работы

Красноярск 2018

Общие рекомендации

По дисциплине «Методы исследования в менеджменте» предусмотрено выполнение *контрольной работы*. Для этого необходимо выполнить две части задания.

Описание заданий

1 часть контрольной работы состоит в подготовке и последующей защите реферата по заданной теме. Тема выбирается из списка, приведенного ниже по последней цифре в зачетной книжке:

1. Основные этапы процесса научно-исследовательской деятельности в менеджменте.
2. Определение цели научного исследования. Объект и предмет исследования. Примеры.
3. Выявление проблемы в научном исследовании.
4. План проведения исследования.
5. Общий смысл актуальности как компонента научного исследования.
6. Понятие научного метода в менеджменте.
7. Системный анализ в менеджменте. Этапы и процедуры системного анализа.
8. Эмпирические методы в исследовании систем управления. Основные виды.
9. Наблюдения как метод исследования.
10. Особенности сбора первичных данных методами наблюдения.
11. Опросы и их виды.
12. Интервьюирование как способ опроса.
13. Основные виды интервью, используемые в управленческих исследованиях.
14. Использование телефонных и групповых интервью.
15. Получение и использование вторичных данных.
16. Метод изучения документации.
17. Метод сравнения для сопоставления элементов системы управления.
18. Метод измерений и их классификация.
19. Нормативный метод и группы норм и нормативов.
20. Понятие эксперимента и виды экспериментальных методов.
21. Комбинированные логико-интуитивные методы исследования систем управления.
22. Метод сценариев при разработке управленческих решений.
23. Метод Дельфи.

24. Построение дерева целей. Взаимозависимости между целями.
25. Планирование исследований в области систем управления.
26. Основные принципы составления плана исследований. Структура плана.
27. Определение эффективности исследований в менеджменте.
28. Виды эффектов и источники повышения эффективности функционирования и развития социально-экономической системы.

Оформить 1 часть контрольной работы необходимо по регламентируемому стандарту «Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности» СТО 4.2-07-2014. Объем реферата составляет 5-6 страниц, включая в себя следующие структурные элементы:

- Титульный лист (Приложение 1);
- Содержание;
- Введение;
- Содержательная часть;
- Заключение;
- Список использованных источников.

Введение должно включать в себя краткое описание рассматриваемой темы (объемом до 1 страницы). Содержательная часть должна включать в себя теоретическую и практическую части, где практическая часть заключается в демонстрации примера или ситуации, которая наиболее ярко отражает специфику вашей темы (до 4 страниц). В заключении выносятся основные выводы по теме (до 1 страницы). При подготовке целесообразно использовать актуальные учебники и периодические издания, начиная с 2013 года издания.

Рекомендуемые источники к использованию:

1 Методы исследований в менеджменте : учебное пособие М 54 / сост. Т. Е. Минякова. – Ульяновск : УлГТУ, 2017. – 112 с.

2 Методология и методы научных исследований в экономике и менеджменте [Текст]: пособие для вузов / Завьялова Н.Б., Головина А.Н., Завьялов Д.В., Дьяконова Л.П., Мельников М.С. и др.; под ред. Н. Б. Завьяловой, А.Н. Головиной – Москва- Екатеринбург., 2014. – 282 с.

3 Романова А.И., Афанасьева А.Н.М 90Методы исследований в менеджменте: Учебно-методическое пособие. – Казань: КГАСУ, 2015. –17с.

4 Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" / Родионова Н.В. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 415 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-02275-8

Защита 1 задания предусматривает развернутый ответ по предоставленной теме, а также последующий ответ на 2-3 вопроса в рамках изучаемой темы.

2 часть контрольной работы заключается в практической отработке навыков исследования. На примере статистического материала или на основании материалов конкретного предприятия необходимо показать навык анализа данных - ранжирование, анализ ситуации и другие.

Рассмотрим пример 2-ой части контрольной работы.

Таблица 1- Динамика основных технико-экономических показателей деятельности ОАО «КЗХ «Бирюса»

Показатели	Период, год			Темпы роста, %	
	2012	2013	2014	2013/2012	2014/2013
Выручка от реализации, тыс.руб.	3520507	2905407	3016296	82,53%	103,82%
Себестоимость реализованной продукции, тыс. руб.	3432786	2902850	3011412	84,56%	103,74%
Переменные затраты, тыс. руб.	2224788	2189421	2156036	98,41%	98,48%
Постоянные затраты, тыс. руб.	357130	334976	337395	93,80%	100,72%
Прибыль от реализации, тыс. руб.	87721	2558	4884	2,92%	190,96%
Безубыточный объем выпуска, тыс.руб. -Переменные затраты на единицу продукции (5 858,87 руб.) -Средняя цена на единицу продукции (9910 руб.) -Себестоимость изготовления единицы (6775 руб.)	3720675	3661528	3605696	98,41%	98,48%
Запас прочности, %	94,62%	79,35%	83,65%	83,86%	105,42%
Чистая прибыль, тыс. руб.	70177	2046	3907	2,92%	190,96%
Рентабельность продукции, %	0,27%	0,08%	0,16%	29,63%	195,00%

Анализируя данные таблицы 1, следует еще раз отметить, что прибыль предприятия за рассматриваемый период имела тенденцию снижения в 2013

году и небольшого роста в 2014. В 2014 году прибыль от реализации составила 4884 тыс. руб. Средняя величина рентабельности производимой продукции выросла относительно 2013 года, однако весьма незначительно, что связано с небольшим увеличением спроса на некоторые модели холодильного оборудования.

Следует заметить, что большая часть выручки от реализации продукции уходит на покрытие переменных расходов, что в очередной раз доказывает, что нужно искать пути снижения значной части затрат (Рисунок 1).

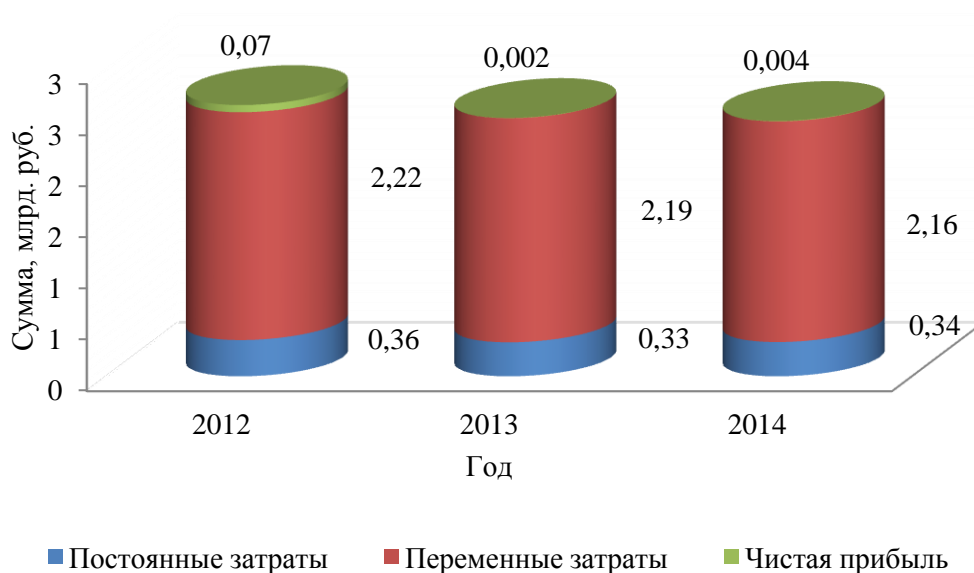


Рисунок 1-Динамика затрат и чистой прибыли ОАО «КЗХ «Бирюса» в 2012-2014 гг, млрд. руб.

Из материалов рисунка 1 видно, что чистая прибыль не покрывает даже части переменных расходов, что актуализирует потребность в разработке эффективной:

- ценовой политики, так как возможно установлена низкая цена за единицу продукции, что не дает предприятию получать высокую прибыль;

- политики оптимизации затрат на производство продукции, которая нуждается в детальном анализе всех факторов на нее влияющих и разработке мер ее снижения.

На основании таблицы 1 можно сделать вывод, что безубыточный объем может быть выше фактического на ОАО «КЗХ «Бирюса», при этом, данный факт свидетельствует о том, что необходимо совершенствование стратегии продвижения товара, а также поиск оптимальных поставщиков материалов и комплектующих на российском рынке. В случае же меньшего объема выпуска ОАО «КЗХ «Бирюса» получает небольшую прибыль (Рисунок 2).

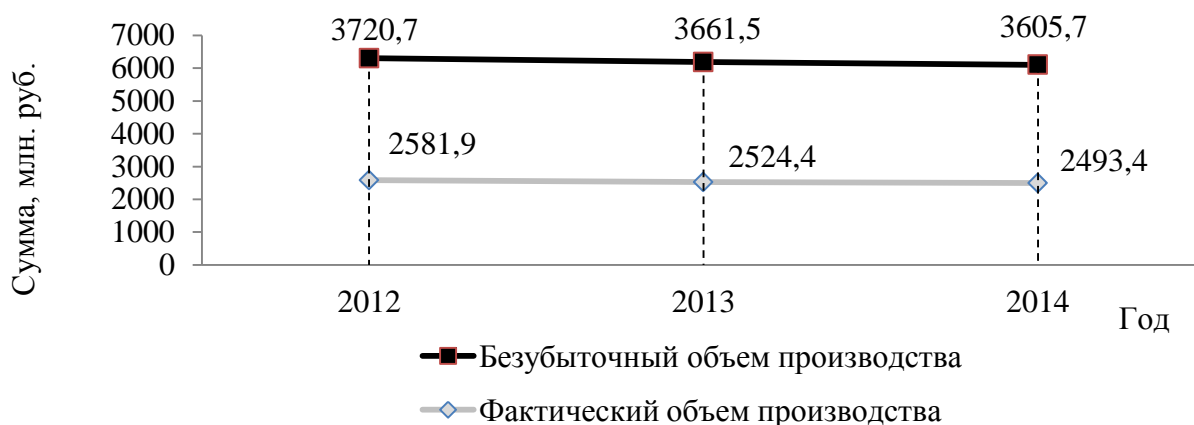


Рисунок 2- Сравнительная динамика безубыточного выпуска и фактически реализуемого объема продукции ОАО «КЗХ «Бирюса», в 2012-2014гг, млн. руб.

На рисунке 2 изображена динамика безубыточного объема выпуска, продукции сборочным цехом. Как можно заметить, безубыточный объем производства выше, чем фактический объем, то есть можно сказать, что предприятие может выпускать больше продукции при текущем уровне цен, однако его текущее финансовое состояние пока не дает ему возможности увеличивать объем производства, из-за недостатка средств.

Выбор объекта анализа выполняется студентом самостоятельно.

Оформить 2 часть контрольной работы необходимо по регламентируемому стандарту «Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности» СТО 4.2-07-2014. Объем работы составляет 2-3 страницы, включая в себя следующие структурные элементы:

- Титульный лист (Приложение 2);
- Содержательная часть (описание объекта исследования, отражение существующих проблем внутри объекта исследования, предоставление статистических данных и последующий их анализ и интерпретация);
- Заключение (отражение ключевых выводов, сделанных в процессе анализа ситуации).

Оценивание контрольной работы осуществляется на основании учета двух составных ее частей (Таблица 2).

Таблица 2- Показатели и критерии зачета или не зачета контрольной работы

Зачет	Не зачет
1 Первое задание контрольной работы (реферат) выполнено качественно, отражены все структурные элементы, подготовленный материал полностью отражает выбранную тематику;	1 Контрольная работа не была предоставлена студентом или предоставлена в неполном виде;
2 Ответы на вопросы даны четко, сопровождаются примерами;	2 Отсутствуют ответы на вопросы по рассматриваемой тематике реферата;
3 Второе задание контрольной работы отражает полный анализ предоставленных статистических данных с использованием научных методов.	3 Отсутствует понимание в анализе статистических данных по второй части контрольной работы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Титульный лист для оформления 1 части контрольной работы

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт управления бизнес-процессами и экономики
Кафедра «Экономика и управление бизнес-процессами»

РЕФЕРАТ

по дисциплине «Методы исследования в менеджменте»

Основные этапы процесса научно-исследовательской деятельности в
менеджменте

Преподаватель _____

Ковзунова Е.С.

Студент ЗУБ 11-11Б 431625471 _____

Иванов И.И

Красноярск 2018

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
Титульный лист для оформления 2 части контрольной работы

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт управления бизнес-процессами и экономики
Кафедра «Экономика и управление бизнес-процессами»

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

по дисциплине «Методы исследования в менеджменте»

Преподаватель	_____	Ковзунова Е.С.
Студент ЗУБ 11-11Б 431625471	_____	Иванов И.И.

Красноярск 2018